

## Fase Piloto del Proyecto de "Infraestructura común para el Servicio de correo electrónico en la comunidad RedIRIS" (Lavadora)

### Objetivo

Evaluación de un servicio frontal de correo electrónico (Plataforma) para ofrecer a las Instituciones afiliadas de RedIRIS que lo desearan. Un servicio de estas características, entre otras ventajas, permitiría solucionar los problemas de congestión y recepción de correo desde el exterior a través de esta plataforma común. El servicio entregaría todo el correo a los servidores de las instituciones siendo éstas la responsable de la entrega a los buzones y el acceso a los mismos. No será necesaria ninguna modificación de las políticas institucionales referentes al correo electrónico.

### Condiciones para Instituciones

- La institución configurará su entrada de correo electrónico para que la Plataforma de RedIRIS sea la que acepte el correo desde el exterior hacia la institución.
- La institución configurará sus filtros para su propio dominio
- RedIRIS proporcionará la infraestructura necesaria para que estos sistemas estén operativos durante el tiempo de duración del piloto.
- La Plataforma de RedIRIS solo se ocupará de la recepción del correo entregando los mensajes a los equipos de las instituciones encargados de su procesamiento y almacenamiento.
- Durante el periodo de tiempo de esta fase piloto se pretende evaluar dos soluciones diferentes. Cada Institución evaluará alternativamente ambas plataformas.
- Para recoger datos cada institución participante rellenará un cuestionario que le entregará RedIRIS con el objetivo de analizar el funcionamiento de la experiencia
- Durante el periodo de pruebas los responsables tendrán acceso a una consola de administración para poder examinar el estado del servicio. También dispondrán de un CAU técnico para la atención de las incidencias que se pudieran producir

### Condiciones para fabricantes de las plataformas

- La solución se configurará con un sistema de alta disponibilidad que permita una disponibilidad del 99,99%
- La solución debe permitir un acceso individualizado a la información referente a cada uno de las instituciones con las medidas de seguridad adecuadas.
- Se dispondrá de un servicio de atención de las incidencias que se detecten (CAU)

### Metodología de Trabajo

- Hasta el día X se buscarán instituciones voluntarias para participar en el proyecto y se les solicitará una serie de datos relativos a sus respectivos servicios de correo electrónico
- Se comunicará a cada Fabricante esta información que será necesaria para configurar la plataforma adecuadamente dimensionada para mantener el servicio.
- Se realizará dos grupos equilibrados de prueba para la Fase piloto
- Se procederá a la instalación en las infraestructuras de RedIRIS de los recursos necesarios para las pruebas.
- Las instituciones configuran sus sistemas para que el correo entrante a su dominio sean encaminado a las plataformas de RedIRIS
- A mitad del periodo de pruebas las instituciones alternarán el sistema de entrada para evaluar la otra plataforma.

- A lo largo de la fase piloto cada institución participante irá recogiendo información y al finalizar las pruebas emitirá un informe evaluación de las plataformas evaluadas con el objeto de ver cuantitativa y cualitativamente las mejoras que se producen con respecto a la situación actual de cada una de las instituciones.
- Al finalizar el periodo de prueba las instituciones rellenaran un cuestionario evaluando cada una de las soluciones
- Con los resultados obtenidos RedIRIS evaluará la implantación de este Servicio.