

RetroEvolución de los servicios TIC



José Antonio Caminero Granja
Junio de 2014

Viaje

- **Saber:**

- que no podemos parar
- dónde estamos y de dónde venimos
- dónde vamos
- por dónde, cómo y cuándo vamos

Crecimiento y *clientes-servicios*

Futuros servicios TIC (Sociedad y empresas)

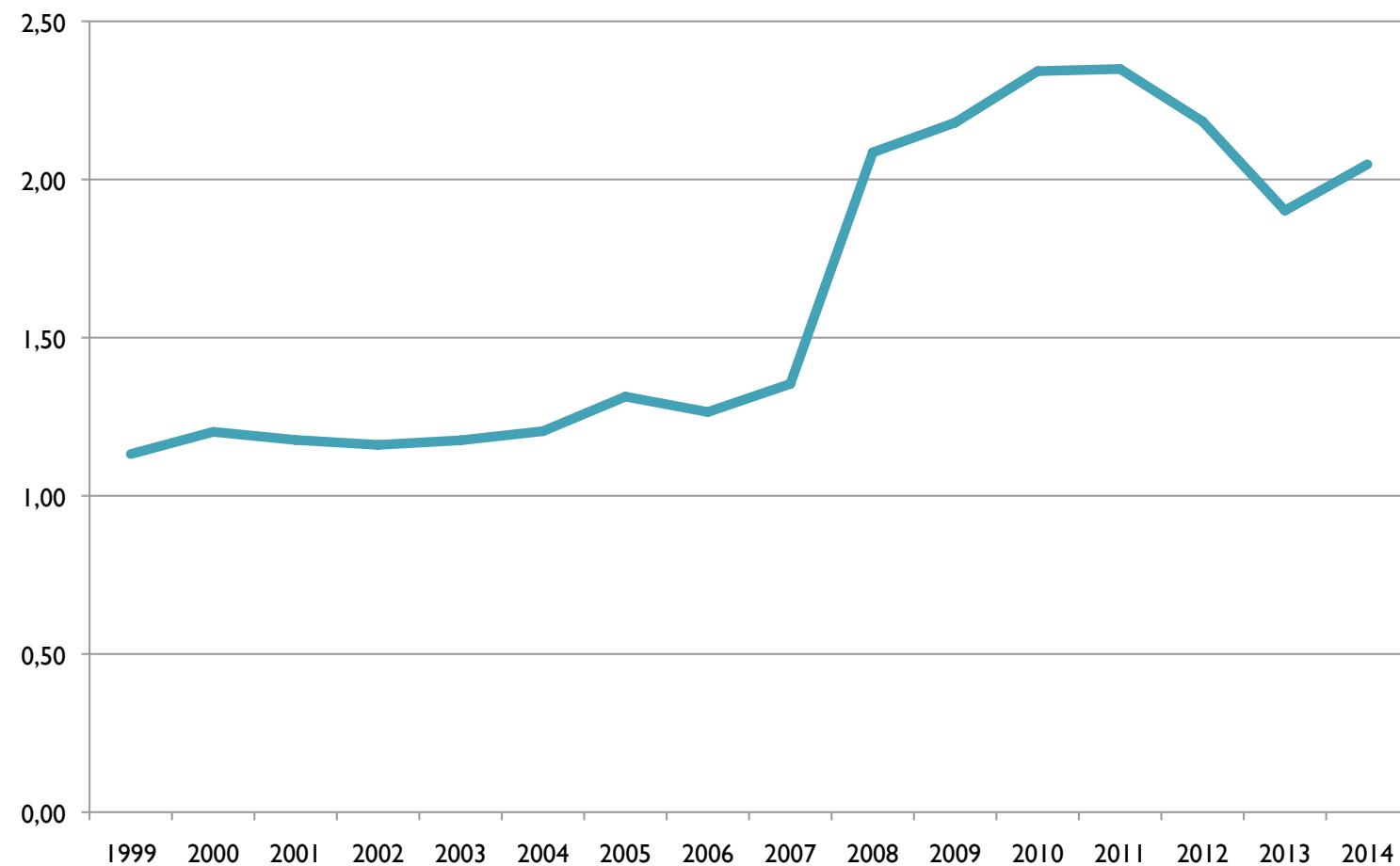
Servicios TIC (Docentes y estudiantes)

CPD (Administración)

Centro de cálculo (Investigadores)

Presupuesto

Presupuesto sTIC UVa (precios ctes 1999 en M€)



Algunas preguntas

- ¿Quién nos dirige?
- ¿Cuáles son nuestras competencias?
- ¿Quién nos financia?
- ¿Cómo se elabora el presupuesto?
- ¿A quién prestamos servicios? ¿cuál es su actividad?
- ¿Quién nos presta servicios? ¿podemos integrarlos?
- ¿Cuál es el negocio de la información? ¿y de las universidades?
- ¿Quiénes son nuestros competidores?
- ¿Necesitamos ser rentables? ¿Cuáles son las tendencias en la educación, en las TIC, en...?
- ¿Pueden seguir creciendo las grandes empresas?
- ¿Cambiará el modelo?
- ...

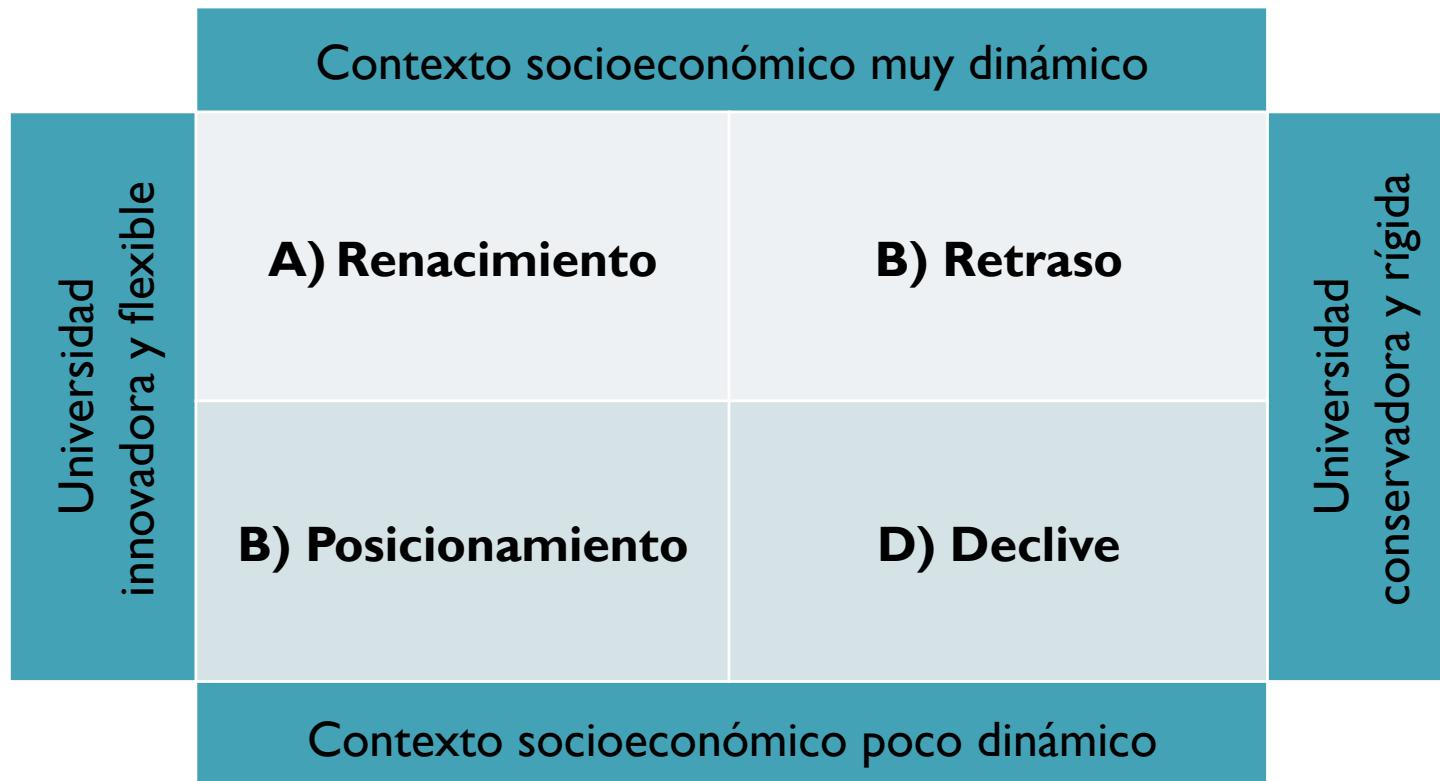
Factores de cambio

1. Legislación
2. Economías
3. Sociedades
4. Tecnología
5. Financiación
6. Organización
7. Competencias
8. Usuarios o *clientes*
9. Plantilla
10. Actitud frente al cambio
11. Coste/inversión
12. ...

DAFO

		Factores internos	Factores externos
Puntos débiles	Debilidades	Amenazas	
Puntos fuertes	Fortalezas	Oportunidades	

Escenarios



RetroEvolución de los servicios TIC



José Antonio Caminero Granja

Junio de 2014