

# En el 20 aniversario de *IweTel*

Tomàs Baiget, miembro del [Grupo ThinkEPI](#)

## 1. Introducción

En noviembre de 2013 la lista de correo *IweTel*, foro electrónico en español para profesionales de bibliotecas y documentación, cumplirá 20 años. Es un buen momento para analizar su situación y sus perspectivas de futuro, y de paso tratar de evaluar si las listas de distribución de mensajes, en general, todavía cumplen los objetivos iniciales para los cuales fueron creadas, algunas ya en los años 90.

Entonces muy pocas personas disponían de correo electrónico, e internet estaba en sus etapas iniciales (el primer artículo sobre internet publicado en España lo había firmado **Baiget** un año antes, en septiembre de 1992). Por supuesto, a pesar de ser verdaderas "redes sociales" las listas de correo nunca se llamaron así.

Para diagnosticar la salud de *IweTel* hemos medido sus constantes vitales, es decir, sus estadísticas de uso:

## 2. Estadísticas

### Miembros

En septiembre de 2013 hay 5.738 inscritos, según puede verse en la lista de listas de *RedIRIS*: <http://listserv.rediris.es/cgi-bin/wa?INDEX=&p=5>

A través del Área de administradores (acceso restringido) del servidor de listas *Listserv* de *RedIRIS* se pueden obtener diversos informes que permiten dibujar el gráfico 1.

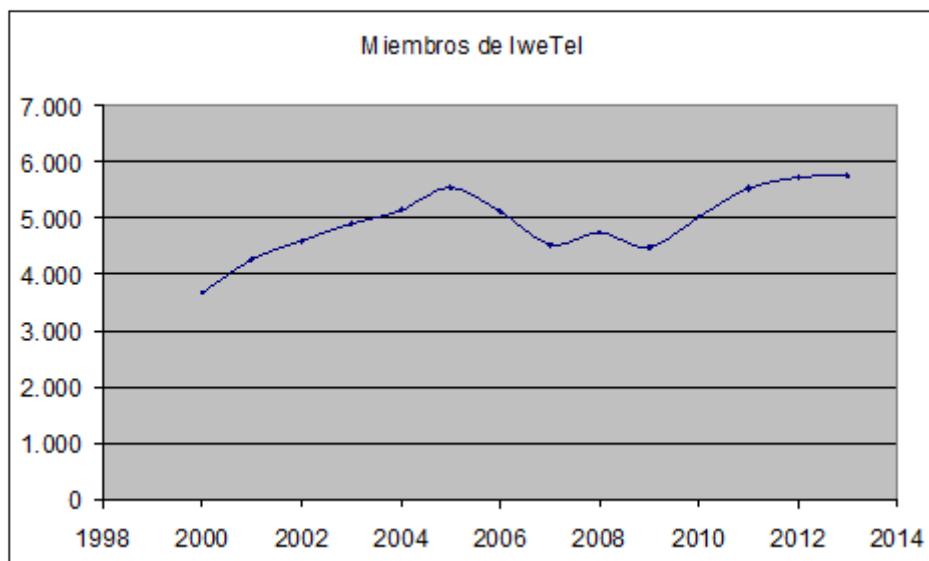


Gráfico 1. Evolución del número de inscritos en la lista *IweTel* (2000-2013)

En *RedIRIS* sólo se dispone de estadísticas desde 2000, pero en varios momentos se publicaron en *IWE* y *EPI* artículos con datos, por ejemplo:

-En el artículo "Mejora del software de *IweTel*", octubre 1995, se indica "...cerca de 500 usuarios..."

[http://www.elprofesionaldelainformacion.com/contenidos/1995/octubre/mejora\\_del\\_software\\_de\\_iwetel.html](http://www.elprofesionaldelainformacion.com/contenidos/1995/octubre/mejora_del_software_de_iwetel.html)

-"Más de 2.000 personas en *IweTel*", sept. 1998.

[http://www.elprofesionaldelainformacion.com/contenidos/1998/septiembre/desde\\_iwetel.html](http://www.elprofesionaldelainformacion.com/contenidos/1998/septiembre/desde_iwetel.html)

El número de inscritos fue aumentando gradualmente desde 1993 hasta 2005 en que se alcanzaron los 6.000 (valor no reflejado en el gráfico 1 que indica las cantidades a 31 de diciembre de cada año). En los últimos 10 años el número de miembros ha fluctuado alrededor de 5.000. En ocasiones las bajas se produjeron automáticamente por problemas técnicos (por ejemplo, direcciones de *Yahoo*, *Hotmail* y otras, que rebotaban, en 1996 y 2006) y en otras por hartazgo de los suscriptores con determinados temas polémicos o repetidos: quejas de becarios, intrusismo, lamentaciones de invisibilidad de la profesión, Robert Kent y las bibliotecas cubanas, contenidos políticos partidistas...

Algunos debates polémicos sobre el funcionamiento de la propia lista fueron reseñados por **García-Testal** (1996) –sobre mensajes anónimos- y **Leiva-Aguilera** (2004) –sobre la "censura" ejercida por los moderadores-.

### Nacionalidades

La gran mayoría de los miembros son españoles. Las direcciones *es* constituyen el 39%. No es posible discernir fácilmente a qué países pertenecen las direcciones *edu*, *com*, *org*, etc., aunque el examen de una muestra permite estimar que casi todos son usuarios españoles. Es decir, se puede afirmar que el porcentaje de españoles es superior al 90%.

Los otros países con más de 1 representante son:

Argentina	57
México	9
EU	8
Italia	7
Perú	7
Colombia	5
Francia	5
Uruguay	5
Brasil	4
Reino Unido	4
Austria	3
Cuba	2

Durante los primeros 5 años de funcionamiento la representación de miembros hispanoamericanos fue algo mayor, pero luego ha ido disminuyendo debido a la creación de listas nacionales en aquellos países, y al carácter marcadamente local de muchos de los mensajes de *IweTel*. Aunque hoy en día América está más cerca gracias a las comunicaciones y al abaratamiento de los viajes, las comunidades profesionales todavía funcionan principalmente en local, por países.

## Actividad

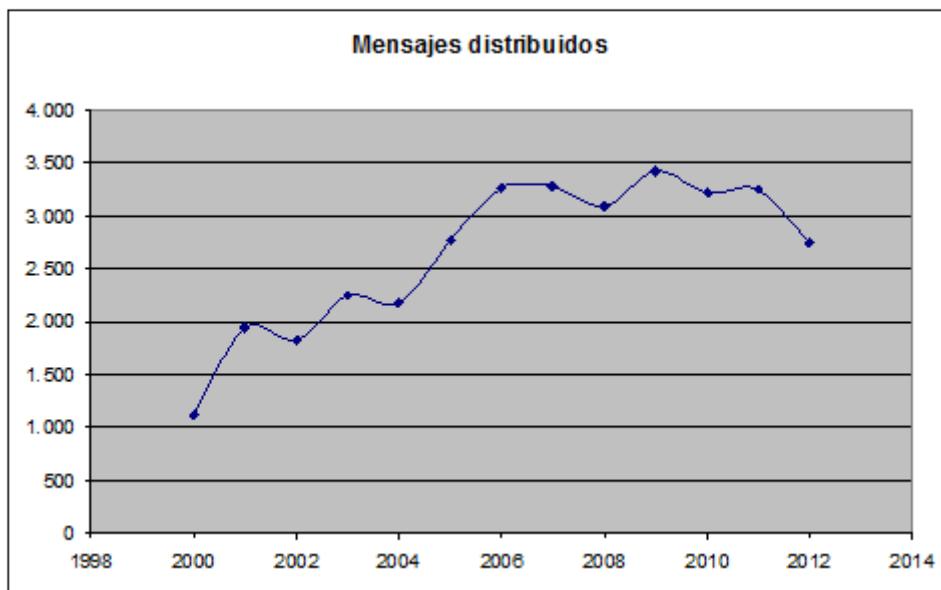


Gráfico 2. Evolución del número de mensajes distribuidos anualmente por la lista *IweTel* (2000-2012)

Los moderadores de la lista rechazan alrededor de un 20% de los mensajes. Algunos tipos frecuentes de mensajes no aceptados son:

- anuncios de actividades organizadas por las bibliotecas para sus lectores, que como metodología profesional no aporten novedad (de generalizarse su distribución podrían inundar la lista);
- anuncios de actualizaciones de los perfiles de las bibliotecas en redes sociales;
- peticiones de documentos;
- felicitaciones de fin de año;
- pésames y lamentaciones siguientes a una noticia luctuosa cuando no aportan nada nuevo;
- repeticiones de anuncios de cursos y eventos, y mensajes "aún quedan plazas";
- mensajes "yo también";
- mensajes que contienen errores y urls que no funcionan.

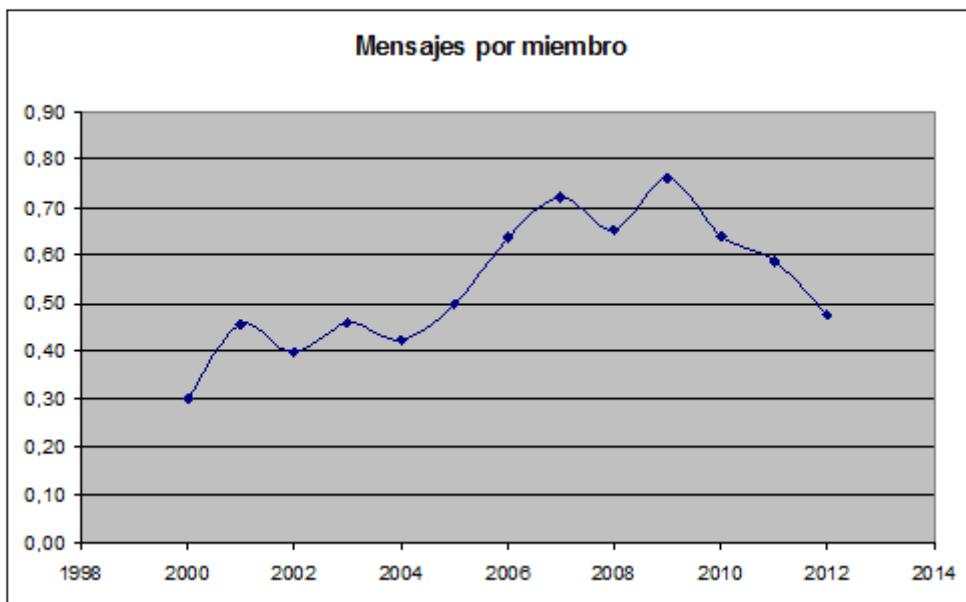


Gráfico 3. Evolución de la participación en la lista *IweTel* (2000-2012), obtenido por división de los datos del gráfico 2 por los del gráfico 1.

El decrecimiento que se percibe a partir de 2010 (ver gráfico 3) se debe por un lado a que los moderadores son más estrictos para aprobar mensajes que consideran que no son de interés general –su lema es: ante la duda rechazar-, la competencia de otras 38 listas alojadas también en *RedIRIS* sobre temas iguales o muy relacionados (ver sección 3), y también a la de las redes sociales, especialmente *Twitter*, *Facebook* y *Google+*.

Existen otros varios servidores donde cualquiera puede crear una lista de correo, por ejemplo:

<http://groups.yahoo.com/neo>

<https://groups.google.com>

<http://www.elistas.net>

### Funcionamiento

*IweTel* es una lista moderada (cada mensaje es revisado y aprobado por un equipo de moderadores) desde 30 de noviembre de 1999.

Las listas pequeñas, por ejemplo de hasta 500 miembros, pueden funcionar sin moderación, pero para las grandes como *IweTel* es imprescindible. Sin filtrar los mensajes según su contenido la lista sería inviable.

Hay que notar que *Listserv* cuenta con unos filtros de virus y de spam muy perfeccionados, por lo que hace años que éstos no son problema, y ya no llegan ni a los moderadores.

En general, las listas pueden configurarse de modo que al hacer los usuarios *Reply* o *Contestar* los mensajes queden dirigidos automáticamente o bien al emisor o bien a toda la lista. En general, las listas pequeñas con poco tráfico se configuran para que la respuesta vaya dirigida a toda la lista –lo cual comporta cierto riesgo pues si alguien quiere replicar privadamente sólo al emisor y no se fija, puede estar enviando el mensaje a toda la lista-. En cambio en *IweTel* las respuestas van sólo al emisor (a

menos que el usuario ponga *Reply all* o *Contestar a todos*), precisamente para no fomentar más tráfico.

### 3. Otras listas españolas de biblioteconomía, documentación y temas afines

En el mismo servidor *Listserv* de *RedIRIS* funcionan 442 listas, de las cuales 38 tratan temas similares a *IweTel* (septiembre de 2013):

Acrónimo	Nombre	Miembros
alfainfor	Alfabetización en información, documentación en educación	7
animacionalalectura	Animación a la lectura y dinamización de la biblioteca	169
archivosyempresas	Archivos de empresas como centros de investigación y gestión de documentos	505
arqlib	Bibliotecas de arquitectura	131
arxiforum	Foro sobre archivística	2.181
bage	Coordinacion bibliotecas de Administracion General del Estado	499
bescolar	Coordinación de bibliotecas escolares.	308
bib-med	Documentación en medicina y ciencias de la salud	539
cinedoc	Documentación y nuevas tecnologías en el cine español	26
conservacion	Conservacion en archivos y bibliotecas	159
dcmi-es	Foro español de la <i>Dublin Core Metadata Initiative</i>	43
e-revistas	Foro para editores de e-revistas (CSIC)	72
e-seriadas	Foro de discusión sobre publicaciones seriadas	67
edicic	Docentes e investigadores en ciencia de la información	873
enabrierto	Conocimiento en abierto (educación)	30
fidel	Fuentes de información y documentación en línea	709
fitispos	Formacion e investigacion en traduccion e interpretacion	160
gest-con	Gestión del conocimiento	53
gude	Grupo de usuarios de <i>DSpace</i> de España	146
incyt	Indicadores en ciencia y tecnología	269
infodoc	Lista de información de biblioteconomía y documentación	6.194
infoeditexto	Boletin sobre traduccion editorial, correcion, y edicion de lengua	584
isko-es	Conocimiento en sistemas de informacion y documentacion	47
issi	Scientometrics, informetrics and cybermetrics	232
iwetel	Foro para profesionales de bibliotecas y documentación	5.741
kobli	Foro sobre <i>Koha-Kobli</i> (sigb)	234
lectfacil	Lista sobre lectura fácil	61
marc21	Grupo de trabajo MARC 21	146
medired	Fuentes de información médicas	62
musas	Foro de bibliotecas y centros de documentación de museos	310
musicdoc	Documentacion sobre música y musicología	128
ojs	<i>Open Journal Systems</i>	125
os-repositorios	Grupo de trabajo para implementación repositorios open	160

access		
publicas	Bibliotecas públicas de Iberoamérica	1.172
rebiun*	17 listas temas varios de <i>Rebiun</i>	
redes	Análisis de redes sociales	801
recida	Red de centros de información y documentación ambiental	91
redesterm	Red española de terminología	51
rida	Red de bibliotecas de investigación agraria	77

\* *Rebiun (Red de Bibliotecas Universitarias Españolas)* dispone de 17 listas para la gestión interna de sus actividades y grupos de trabajo.

#### 4. Evolución futura

Las listas de correo-e han demostrado ser un sistema de discusión y de intercambio de información cómodo, sólido, austero y muy eficaz, lo cual justifica su permanencia casi inalterada durante más de 20 años, a pesar de tantos otros nuevos medios que han ido apareciendo, en concreto las redes sociales (*Twitter*, *Academia.edu*, *ResearchGate*, *Google+*...).

Éstas, mucho más fulgurantes, han quitado bastante protagonismo a las listas, que a los ojos de todos aparecen como muy "clásicas", sabiendo ya todo el mundo lo que dan de sí. En cambio las redes sociales están en pleno apogeo y crecimiento, lo cual les concede un plus de atractivo.

Viendo la evolución actual de *IweTel* y otras listas, y observando lo que ocurre en EUA, donde funcionan varias listas de correo muy activas (en el campo de la ByD están *Scholcomm*, *Web4Lib*, *NGC4lib*, *Lita-I*, etc.), nuestra estimación es que las listas seguirán bastantes años más.

*L-Soft*, productor del software *Listserv* tiene catalogadas 512.100 listas en todo el mundo que funcionan con dicho programa, de las cuales 57.240 son públicas (septiembre de 2013):

<http://www.lsoft.se/catalist.html>

No hay que perder de vista la eventual disponibilidad de redes sociales en los que se pueda limitar el ruido (off topics) que se genera en ellas, contrariamente a lo que ocurre en las listas moderadas. Sin embargo el tema de la moderación en ocasiones puede ser conflictivo cuando algún suscriptor envía mensajes que no son aprobados por el moderador, al aplicar éste, inevitablemente con cierta subjetividad, sus criterios de filtraje, intentando servir a los objetivos fundacionales. Es por ello que en *IweTel* funciona un equipo de 4 personas, que en caso de duda aúnan criterios y deciden aprobar o no aprobar la distribución de los mensajes. Incluso se nombró un Consejo Asesor que puede intervenir si se produce un conflicto mayor:

<http://www.rediris.es/list/info/iwetel.html>

## 5. Bibliografía

**Baiget, Tomàs** (1992). "Internet, un mundo fascinante de comunicación". *Information world en español*, n. 7, septiembre, pp. 7-9.

[http://www.elprofesionaldelainformacion.com/contenidos/1992/septiembre/internet\\_un\\_mundo\\_fascinante\\_de\\_comunicacion.html](http://www.elprofesionaldelainformacion.com/contenidos/1992/septiembre/internet_un_mundo_fascinante_de_comunicacion.html)

**Baiget, Tomàs** (2009). *Normas para moderadores de IweTel: funcionamiento y calidad de la lista*, 10 pp.

<http://eprints.rclis.org/14097>

**Baiget, Tomàs** (2008). "La comunidad bibliotecaria y documental de *IweTel*". *Mi biblioteca*, v. 4, n. 14, pp. 20-24.

<http://eprints.rclis.org/12187>

**García-Testal, Cristina** (1996). "Un anónimo en la lista". *Information world en español*, n. 46, julio-agosto, pp. 37-38.

[http://www.elprofesionaldelainformacion.com/contenidos/1996/julio/un\\_animo\\_en\\_la\\_lista.html](http://www.elprofesionaldelainformacion.com/contenidos/1996/julio/un_animo_en_la_lista.html)

**Leiva-Aguilera, Javier** (2004). "¿Censura en *IweTel*? Informe de una discusión". *El profesional de la información*, v. 13, n. 4, julio-agosto 2004, pp. 313-322.

<http://www.elprofesionaldelainformacion.com/contenidos/2004/julio/13.pdf>

**Muñoz-Cañavate, Antonio; Hípolo, Pedro; Baiget, Tomàs** (1994). "*IweTel*: Foro electrónico para los profesionales de la Documentación". En: *IV Jornadas Españolas de Documentación Automatizada, Fesabid 1994*, octubre, 6-8, Gijón, pp. 27-33.

<http://eprints.rclis.org/18295>

**Ontalba-Ruipérez, José Antonio** (2002). "Análisis de contenido de la lista de distribución *IweTel* (1998-2000)". *El profesional de la información*, enero-febrero, v. 11, n. 1, pp. 14-27.

<http://www.elprofesionaldelainformacion.com/contenidos/2002/enero/3.pdf>

**Ontalba-Ruipérez, José-Antonio** (2009). "Análisis de contenido de la lista de correo electrónico *IweTel* (2001-2007)". *El profesional de la información*, enero-febrero, v. 18, n. 1, pp. 50-61.

<http://dx.doi.org/10.3145/epi.2009.ene.07>

<http://www.elprofesionaldelainformacion.com/contenidos/2009/enero/07.pdf>