

## Resultados de la evaluación de *la Universidad de Murcia* para el nivel Avanzado RACE

### Datos de la Institución:

Dominio: um.es

Responsables del servicio: Angel L. Mateo Martínez ([amateo@um.es](mailto:amateo@um.es))

Paco Yepes ([pacoy@um.es](mailto:pacoy@um.es))

### Evaluadores:

Andrés Chicharro ([andres@cti.csic.es](mailto:andres@cti.csic.es))

Antonia Márquez ([antonia@us.es](mailto:antonia@us.es))

### Resultados de las pruebas

**Puntuación total de la evaluación: 2420 puntos.**

## **Criterios Evaluados:**

### **Criterio 1: Reglas anti-relay.** -imprescindible-100 puntos

- Forma de Evaluación: Testeo utilizando la utilidad Mail Relay Tester (<http://www.monkeys.com/mrt>) .
- Evaluador (dirección de correo): Antonia Márquez ([antonia@us.es](mailto:antonia@us.es))
- Resultado (SI/NO): SI

### **Criterio 2: Política de trazas (logs)** . -imprescindible-100 puntos

- Forma de Evaluación: Descripción del servicio en DOCE y envío de datos.
- Para más información consultar el documento explicativo del proceso de evaluación.
- Evaluador (dirección de correo): Antonia Márquez ([antonia@us.es](mailto:antonia@us.es))
- Resultado (SI/NO): SI

**Criterio 3: Resolución inversa de MTAs** . -imprescindible-100 puntos

- Forma de Evaluación: Chequeo DNS con nslookup y con dig.
- Evaluador (dirección de correo): Antonia Márquez ([antonia@us.es](mailto:antonia@us.es))
- Resultado (SI/NO): SI

**Criterio 4: Control de destinatarios.** -imprescindible-100 puntos

- Forma de Evaluación: Línea de configuración aportada por el evaluado.
- [smtpd\\_recipient\\_limit = 150](#)
- Evaluador (dirección de correo): Antonia Márquez ([antonia@us.es](mailto:antonia@us.es))
- Resultado (SI/NO): SI

**Criterio 5: Control de acceso al puerto 25 en entrada / salida** - 100 puntos

- Forma de Evaluación: Testeo usando la utilidad nmap desde las estafetas de salida de la Universidad de Sevilla.

Presentan tres Ip's con acceso al puerto 25 abierto en entrada, que son los MTA's:

155.54.212.102(correo.um.es)

155.54.212.105(smtp.um.es)

155.54.212.109(mail.um.es): balanceador de carga de los dos anteriores.

y cuatro con acceso al puerto 25 abierto en salida, que son las IP's de las máquinas que tiene publicadas en su registro SPF:

155.54.212.161(xenon1.um.es)

155.54.212.162(xenon2.um.es)

155.54.212.163(xenon3.um.es)

155.54.212.164(xenon4.um.es)

- Evaluador (dirección de correo): Antonia Márquez ([antonia@us.es](mailto:antonia@us.es))
- Resultado (SI/NO): SI

**Criterio 6: Tamaño máximo de mensaje** - 100 puntos

- Forma de Evaluación: Envío de mensajes con adjunto mayor de 10 Mb desde una cuenta externa de la Universidad de Sevilla (ya que en nuestra institución no permitimos envíos de adjuntos mayor de 10 Mb) e inferior a 10 Mb.
- El evaluado aporta línea de configuración del tamaño de mensaje permitido en su MTA:
- [message\\_size\\_limit = 10485760](#)
- Evaluador (dirección de correo): Antonia Márquez ([antonia@us.es](mailto:antonia@us.es))
- Resultado (SI/NO): SI

### **Criterio 7: Definición de registros SPF (Sender Policy Framework) - 100 puntos**

- Forma de Evaluación: haciendo dig TXT um.es .
- La web <http://www.politemail.com/check-spf.aspx> muestra resultado satisfactorio,
- 
- Se ha probado con el testeador de spf: <http://www.kitterman.com/spf/validate.html> y el resultado es satisfactorio.

De ambos testeadores se pueden ver la líneas de resultado en el informe completo del proceso de evaluación.

- Consultando el DNS:
- 
- `um.es text = "v=spf1 mx a:xenon1.um.es a:xenon2.um.es a:xenon3.um.es a:xenon4.um.es ~all"`
- 
- Evaluador (dirección de correo): Antonia Márquez ([antonia@us.es](mailto:antonia@us.es))
- Resultado (SI/NO): SI

### **Criterio 8. Uso de Lista Blanca de RedIRIS - 100 puntos**

- Forma de Evaluación: Configuración aportada por el evaluado.
- Evaluador (dirección de correo): Antonia Márquez ([antonia@us.es](mailto:antonia@us.es))
- Resultado (SI/NO): SI

### **Criterio 9. Chequeo de SPF en correo entrante - 100 puntos**

- No solicitado

### **Criterio 10: Control de destinatarios - 95 puntos**

- Forma de Evaluación: Envío a usuario válido (evaluador-race@um.es), aceptándose el mensaje para la entrega y envío a usuario no válido ([invalid-race@um.es](mailto:invalid-race@um.es)), devolviendo mensaje de usuario no valido:
- "Remote host said: 550 5.1.1 <invalid-race@um.es>: Recipient address rejected: User unknown in relay recipient table "
- Evaluador (dirección de correo): Antonia Márquez ([antonia@us.es](mailto:antonia@us.es))
- Resultado (SI/NO): SI

### **Criterio 11: Control de flujo SMTP – 80 puntos**

- Forma de Evaluación: Documentación de la configuración aportada por el evaluado.
- Para más información consultar el documento explicativo del proceso de evaluación.
- Evaluador (dirección de correo): Antonia Márquez ([antonia@us.es](mailto:antonia@us.es))
- Resultado (SI/NO): SI

**Criterio 12: Sincronización NTP** – 100 puntos

- Forma de Evaluación: Documentación aportada por el evaluado y comprobación de cabeceras.
- Anotar que los MTA's de Murcia son máquinas virtuales Xen y toman la hora del servidor XEN en que se encuentran.
- Evaluador (dirección de correo): Antonia Márquez ([antonia@us.es](mailto:antonia@us.es))
- Resultado (SI/NO): SI

**Criterio 13: Alta disponibilidad** – 100 puntos

- Forma de Evaluación: Documentación aportada por el evaluado.
- Evaluador (dirección de correo): Antonia Márquez ([antonia@us.es](mailto:antonia@us.es))
- Resultado (SI/NO): SI

**Criterio 14: Autenticación centralizada** – 100 puntos

- Forma de Evaluación: Documentación aportada por el evaluado.
- Evaluador (dirección de correo): Antonia Márquez ([antonia@us.es](mailto:antonia@us.es))
- Resultado (SI/NO): SI.

**Criterio 15: Acceso externo cifrado** – 100 puntos

- Forma de Evaluación: Tienen acceso https, y recepción y envío mediante SSL con comprobación de certificado.
- Evaluador (dirección de correo): Antonia Márquez ([antonia@us.es](mailto:antonia@us.es))
- Resultado (SI/NO): SI

**Criterio 16: Servicio SUBMISSION** – 100 puntos

- Forma de Evaluación: Envío SMTP desde un cliente imap usando el servicio de submission: puerto 587 de smtp.um.es. Para más datos leer el documento adjunto del proceso de evaluación.
- Evaluador (dirección de correo): Antonia Márquez ([antonia@us.es](mailto:antonia@us.es))
- Resultado (SI/NO): SI

**Criterio 17: Cifrado MTai-MTAi** – 60 puntos

- No solicitado

**Criterio 18: Cifrado MTA-MTA** – 60 puntos

- No solicitado

**Criterio 19: Disponibilidad de direcciones abuse@ y postmaster@** -imprescindible-100 puntos

- Forma de Evaluación: Envío de email a las direcciones
- Evaluador (dirección de correo): andres@cti.csic.es
- Resultado (SI/NO): SI

**Criterio 20: Documento descriptivo del Servicio (DOCE)** – 100 puntos

- Forma de Evaluación: El documento descriptivo del servicio se encuentra publicado en <http://www.um.es/atika/correo/normas>
- Evaluador (dirección de correo): andres@cti.csic.es
- Resultado (SI/NO):SI

**Criterio 21: Servicio de antivirus** – 100 puntos

- Forma de Evaluación: Realizado test EICAR
- Evaluador (dirección de correo): andres@cti.csic.es
- Resultado (SI/NO): SI

**Criterio 22: Acceso remoto por WebMail y otros** – 100 puntos

- Forma de Evaluación: Conexion tanto al servidor web como desde clientes pesados
- Evaluador (dirección de correo):andres@cti.csic.es
- Resultado (SI/NO): SI

**Criterio 23: Política de backup (buzones)** – 100 puntos

- Forma de Evaluación: Aportado documento descriptivo del servicio
- Evaluador (dirección de correo): andres@cti.csic.es
- Resultado (SI/NO): SI

**Criterio 24: Servicio de cambio de contraseña** – 100 puntos

- Forma de Evaluación: Realizado cambio de contraseña desde las herramientas proporcionadas
- Evaluador (dirección de correo): andres@cti.csic.es
- Resultado (SI/NO): SI

**Criterio 25: Servicio antispam** – 100 puntos

- Forma de Evaluación: Envío de mensajes y posterior analisis de cabeceras
- Evaluador (dirección de correo): andres@cti.csic.es
- Resultado (SI/NO): SI

**Criterio 26: Servicio antispam personalizado** – 85 puntos

- No solicitado

**Criterio 27: Servicio de respuesta automática por ausencia prolongada** – 40 puntos

- Forma de Evaluación: Configuracion de respuesta automatica desde la url facilitada
- Evaluador (dirección de correo): andres@cti.csic.es
- Resultado (SI/NO): SI

**Criterio 28: Redirección de cuentas** – 50 puntos

- No solicitado

**Criterio 29: Servicio de listas de distribución** – 50 puntos

- Forma de Evaluación: Accediendo a la URL del servidor de listas SYMPA
- Evaluador (dirección de correo): andres@cti.csic.es
- Resultado (SI/NO): SI

**Criterio 30: Datos del administrador del Servicio de Correo en la base de datos de RedIRIS** – 100 puntos

- Forma de Evaluación: Consulta con RedIris
- Evaluador (dirección de correo): Andres@cti.csic.es
- Resultado (SI/NO): Si

**Criterio 31: Estadísticas del tráfico SMTP** – 55 puntos

- Forma de Evaluación: Las estadísticas se generan pero no están accesibles (en este criterio tengo dudas)
- Evaluador (dirección de correo): andres@cti.csic.es
- Resultado (SI/NO):SI

Fecha 8/07/09

Resultados de la evaluación:

Tras las pruebas el resultado de la evaluación es que la Universidad de Murcia (UM.ES) cumple los requisitos necesarios para obtener el **Nivel Avanzado RACE**.

En *RedIRIS*, a 8 de Julio de 2009.

*Nombre de los evaluadores:*

*Andrés Chicharro.*

*Antonia Márquez.*

Miembros del Grupo de Apoyo a IRIS-MAIL (GA.IRIS-MAIL)