

CRUETIC. Subgrupo de Trabajo Catálogo Servicios TIC

Andrés Prado. Director TIC. UCLM. Coordinador del subgrupo



Introducción: “¿De verdad nos conocen?”



- **Noviembre 2010. CRUE-TIC**
Networking profesional o terapia de grupo
 - Una conversación de pasillo
 - Un café (con cafeína)
 - Un acuerdo de colaboración

- **La problemática**
La gestión de servicios TIC universitarios
 - Homogeneizar
 - Normalizar
 - Aunar esfuerzos
 - Difundir resultados

- **Un Objetivo**
Colaboración entre ULL – UCLM
 - Revisión Carta de Servicios TIC

Nudo: “Mejor si nos coordinamos”



- **Marzo 2011. CRUE-TIC**
Nueva propuesta grupo Trabajo
- **Líneas de Trabajo**
Gestión de servicios TIC universitarios
 - Carta de Servicios TIC universitarios
 - Catálogo de Servicios TIC universitarios
 - Procesos de gestión TIC en universidades
 - Indicadores de gestión TIC en universidades
- **Modelo de Trabajo**
Colaboración
 - Videoconferencias mensuales
 - Foro de discusión
 - Resultados cada CRUE-TIC

Desenlace: “hay que seguir”

Grupo Trabajo Catalogo Servicios TIC

Sectorial TIC CRUE Marzo 2011

 201103 Presentación GT Servicios CRUE TIC

Sectorial TIC CRUE Marzo 2012

 201203 Presentación GT Servicios CRUE TIC

Sectorial TIC CRUE Octubre 2012

 201210 Presentación GT Servicios CRUE TIC


Sectorial TIC CRUE Abril 2013

 201304 Presentación GT Servicios CRUE TIC

Sectorial TIC CRUE Noviembre 2013

 201311 Presentación GT Servicios CRUE TIC

Sectorial TIC CRUE Abril 2014

 20140403 Presentación GT Servicios CRUE TIC

Resultados

 Descripción del Grupo de Trabajo

 Descripción Extendida del Grupo de Trabajo

 Marco de Referencia Elaboración Cartas de Servicios TIC

 Catálogo de Servicios TIC Universitarios

 Catálogo de Servicios TIC Universitarios v2.0


Referencias

 20130123 Acta Reunión Experiencia ISO20000 UdG

 20130312 Acta Reunión Experiencia ISO20000 UPO

 20130312 Presentación Experiencia ISO20000 UPO

 20130508 Demo EasyVista - UJA

 20131105 Demo Proactivanet - UBU

<http://area.tic.uclm.es/crue/>

- **Carta de Servicios**
Propuesta de marco de Referencia
 - Adaptación UNE-93200
 - Estructura normalizada
 - Adoptada como referencia por varias universidades

- **Catálogo de Servicios**
Identificación de más de 120 servicios
 - Soporte TIC a la Docencia
 - Soporte TIC a la Investigación
 - Soporte TIC a la Gestión Universitaria
 - Herramientas de Correo y Colaboración Electrónica
 - Publicación web de Contenidos Digitales
 - Soporte a Equipamiento de Puesto de Usuario
 - Servicios de Comunicaciones
 - Gestión de Identidades

- **Indicadores**
Colaboración con UNIVERSITIC
 - Identificación de indicadores basados en el Catálogo
 - Resultados relacionados con admin.e



Introducción: “Un momento, miremos alrededor”



- **Noviembre 2010. CRUE-TIC**
Reunión de Directores de Informática
 - Un director da un paso adelante:
 - Joaquín Canca. UMA:
“Es necesario un reciclaje formativo para los responsables de gestión TIC en las Universidades”
- **La problemática**
Evolución de servicios TIC universitarios
 - Revolución en perfiles necesarios
 - Necesidad de Adaptación
 - Aplica a todo el área TI, empezando por el director
- **Un Objetivo**
Adquirir los conocimientos necesarios
 - Identificación de necesidades
 - Identificación de modelo

Desarrollo: “El valor de la formación”

▪ **Noviembre 2013. CRUE-TIC** Propuesta Curso Formación Dirección TI

- Impulsado por CRUE-TIC
- Coordinado por UCLM
 - Mario Piattini – Francisco Ruiz
- Participación docente
 - 28 expertos
 - 10 empresas
 - 9 universidades
- Patrocinado por proveedores

▪ **Objetivo** Celebración del curso en 2014-15

- Mínimo 8 patrocinadores necesarios
- Mínimo 20 alumnos inscritos
- Reconocimiento académico

Desenlace: “estamos estudiando...”



- **EXDSTIU**
Experto en Dirección de Servicios TI Uni.
 - 64h presenciales
 - 146h actividades on-line
 - Carácter práctico estructurado en módulos

2014-2015

- EXDSTIU-A: ESTRATEGIA TI Y NEGOCIO
- EXDSTIU-B: GESTIÓN DE PROYECTOS
- EXDSTIU-C: GOBIERNO DE TI
- EXDSTIU-D: TENDENCIAS I
- EXDSTIU-E: TENDENCIAS II
- EXDSTIU-F: CASOS Y CONCLUSIONES

- **Primera Edición**
Octubre 2014 – Junio 2015
 - 33 plazas cubiertas
 - Responsables dirección TI de 24 universidades
 - Alta participación

