

El Gobierno Abierto y la escucha activa

Jornadas Técnicas de RedIris 2012

Bilbao-Bilbo, 2012/11/29

El Gobierno Abierto y la escucha activa

Dr. Iñaki Agirre Pérez

@inaki_agirre

<http://es.linkedin.com/in/inakiagirre>



Antecedentes del Gobierno Abierto

Ley de libertad de prensa, Suecia, 1766

Freedom Of Information Act, EE.UU., 1966

Memorándum de Transparencia y Gobierno Abierto,

B. Obama, EE.UU., 2009



Gobierno Abierto

En conversación con la ciudadanía

El ciudadano en el centro

Participación y colaboración

Transparencia

Calidad y mejora continua

Responsable



Hoja de ruta de Gobierno Abierto

Fruto de la participación

Descárgatela!



Hoja de ruta de Gobierno Abierto

Fruto de la participación

Jaits ezazu!



¿Por qué una Administración Pública debe estar en las redes sociales? I

Los ciudadanos ya están en las redes sociales

Las redes sociales permiten la conversación

Las redes sociales facilitan la difusión de contenidos multimedia

Las redes sociales son más rápidas

Las redes sociales permiten involucrar al ciudadano

¿Por qué una Administración Pública debe estar en las redes sociales? II

Como canales complementarios de atención ciudadana

Porque las redes sociales tienen indicadores de gestión

Para generar redes de profesionales entorno a las Administraciones Públicas

Para crear imagen de marca

¿Por qué una Administración Pública debe estar en las redes sociales? III

Como canales complementarios de atención ciudadana

Porque las redes sociales tienen indicadores de gestión

Para generar redes de profesionales entorno a las Administraciones Públicas

Para crear imagen de marca

Porque no hay vuelta atrás

¿Por qué escuchar? I

¿No tenemos ya canales?

¿Cuántos canales?

¿Por qué escuchar? II

¿No tenemos ya canales?

¿Cuántos canales?

Tweets



Turismo Navarra @TurismoNavarra

2m

Buen fin de semana , especialmente a los que tengan la suerte de disfrutarlo en #Navarra. bit.ly/awc4xA

Abrir



Gobierno de Navarra @navarragob

7m

Como medida de precaución, el Gobierno de Navarra ordena el adelanto de la salida de los centros de Roncal y Salazar

Abrir



Gobierno de Navarra @navarragob

9m

La Agencia Navarra de Emergencias decreta el nivel de preemergencia por inundación en la zona del Pirineo

Abrir

¿Por qué escuchar? III

Servicio Público: ¡sirve a tu público!

Conoce tu reputación

Detecta las crisis de reputación

Mide el impacto de tus campañas

¿Cómo escuchar? I

Leyendo las menciones

Herramientas de búsqueda



¿Cómo escuchar? II

Servicio de escucha en la nube:

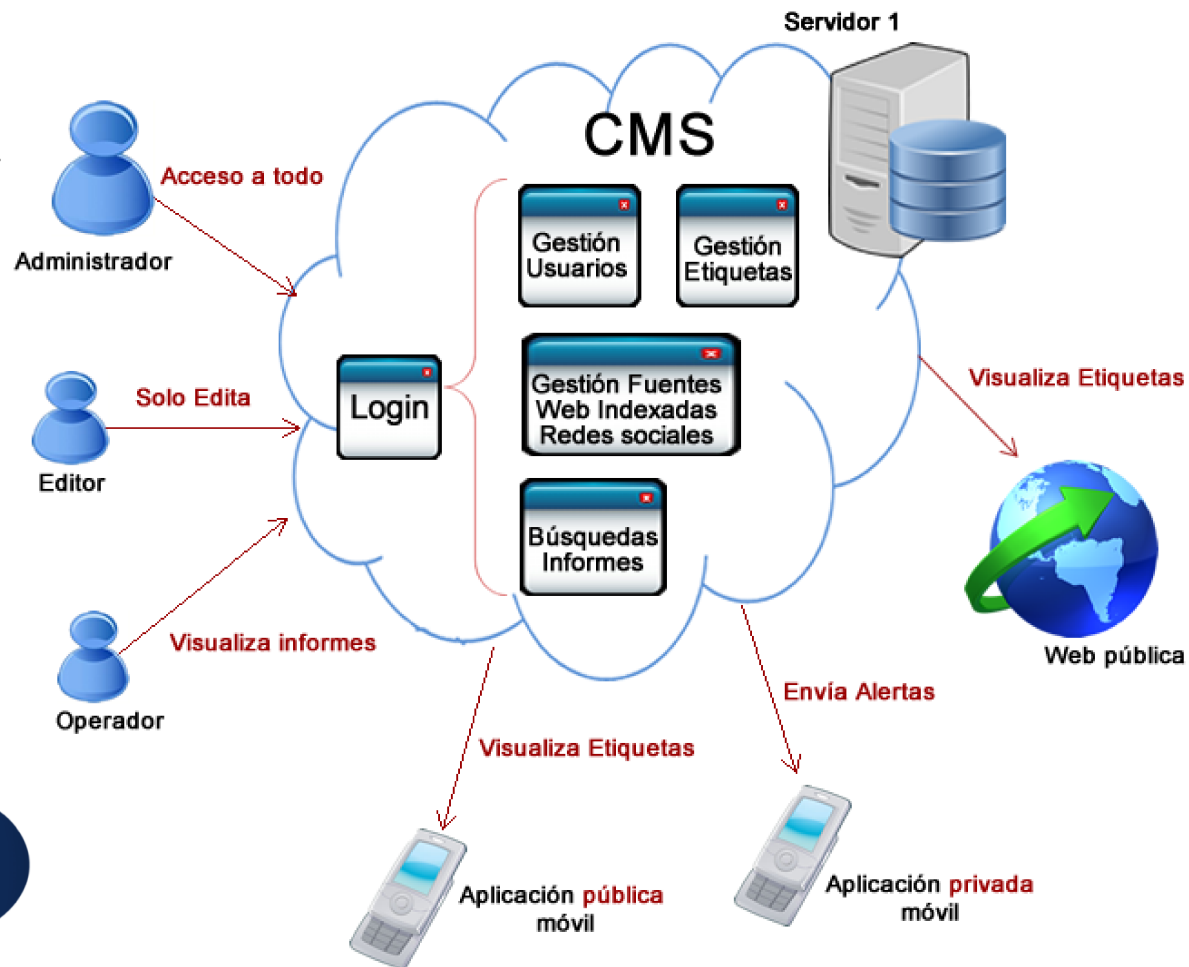
- Salesforce Radian6
- Meltwater Buzz
- Netvibes
- Alterian SM2
- lithium

meltwater
group

¿Cómo escuchar? III

Servicio en la nube +

Desarrollo a medida



Funcionalidad

Etiquetado

Análisis del sentimiento

Redes sociales, blogs y webs











Tiempo real

Consultas

Multilingüe

Alertas

Reutilizable

compartir:      |  más |  +1  0  Me gusta  15

XLS

RSS

ODS

TWITTER

"Navarra estudia recurrir al TC los recortes en sanidad y educación"

14 Mayo de 2012 10:45

Influencia

Leer más...

TWITTER

"Un raro síndrome que sensibiliza ante agentes químicos puede afectar ya a 30.000 navarros"

14 Mayo de 2012 10:35

Influencia

Leer más...

¿Cómo responder y cautivar?

Servicio de escucha y respuesta en la nube:

Radian6

Meltwater Buzz

meltwater
group



The screenshot shows the 'Gob Abierto / Irakia' website interface. At the top, there is a header with the 'Gob' logo and social media icons for Twitter, Facebook, YouTube, and Google+. Below the header, a list of social media posts is displayed, each with a platform icon (e.g., Blogger, Facebook, Twitter) and a brief text snippet. To the right of the posts, there is a sidebar with a search bar and a list of filters. The filters include a section for 'De qué habla Navarra' (What Navarra is about) with a list of topics like Pamplona, Osasuna, Ayuntamiento, etc., and a 'Filtros' (Filters) section with checkboxes for various social media platforms and search engines. At the bottom of the sidebar, there is a 'Fechas' (Dates) section with input fields for 'De:' (From) and 'A:' (To).

¿De quién son los datos del Gobierno?

Derecho de acceso a la información pública

RISP

Sector infomediario



Derecho de acceso a la información pública

Restricciones:

Nombre y apellidos

Sequimientos

Geolocalización

• Vídeos



CC Alejandro Sáenz "jano!."

Portal de Gobierno Abierto

Escucha activa y diálogo

Información en tiempo real y sin tratar

Datos abiertos

Participación, colaboración y apertura de procesos

¡Abrimos el 28 de diciembre!

¿Qué te pido?

Opina

Reutiliza

Colabora

Eskerrik asko / Gracias